



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення вченої ради університету
«22» лютого 2021 року,
Протокол № 10

Перший проректор
_____ **Олег ОМЕЛЬЧУК**
(підпис) (ініціали, прізвище)

«23» лютого 2021 року
М.П.

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«ТЕХНОЛОГІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
для підготовки на другому освітньому рівні
здобувачів вищої освіти ступеня магістра
за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування

м. Хмельницький
2021

РОЗРОБНИКИ:

Доцентка кафедри публічного управління та адміністрування, кандидатка економічних наук, доцентка
«01» лютого 2021 року

_____ Олена ХИТРА

Професор кафедри публічного управління та адміністрування, доктор економічних наук, професор
«01» лютого 2021 року

_____ Андрій ВОЙЦЕЦУК

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри публічного управління та адміністрування
«01» лютого 2021 року, протокол № 6.

Завідувач кафедри, доктор наук з державного управління, кандидат економічних наук, доцент
«01» лютого 2021 року

_____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ

Деканеса факультету управління та економіки, кандидатка економічних наук, доцентка
«01» лютого 2021 року

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

ПОГОДЖЕНО

Рішення методичної ради університету
«17» лютого 2021 року, протокол № 5.

Перша проректорка, голова методичної ради університету, кандидатка наук з державного управління, доцентка
«17» лютого 2021 року

_____ Ірина КОВТУН

ЗМІСТ

	Стор.
1. Опис навчальної дисципліни	– 3
2. Заплановані результати навчання	– 4
3. Програма навчальної дисципліни	– 7
4. Структура вивчення навчальної дисципліни	– 9
4.1. Тематичний план навчальної дисципліни	– 9
4.2. Аудиторні заняття	– 10
4.3. Самостійна робота студентів	– 10
5. Методи навчання та контролю	– 10
6. Схема нарахування балів	– 11
7. Рекомендовані джерела	– 11
7.1. Основні джерела	– 11
7.2. Допоміжні джерела	– 12
8. Інформаційні ресурси в Інтернеті	– 19

1. Опис навчальної дисципліни

1. Шифр і назва галузі знань	– 28	Публічне управління та адміністрування
2. Код і назва спеціальності	– 281	Публічне управління та адміністрування
3. Назва освітньої програми	–	Освітньо-професійна програма «Магістр публічного управління та адміністрування. Територіальне управління та місцеве самоврядування»
4. Назва дисципліни	–	Технології публічного управління та адміністрування
5. Тип дисципліни	–	обов'язкова
6. Код дисципліни	–	МППО 9
7. Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна	–	другий
8. Ступінь вищої освіти, що здобувається	–	магістр
9. Курс / рік навчання	–	перший
10. Семестр	–	другий
11. Обсяг вивчення дисципліни:		
1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	– 4,5 / 135	
2) денна форма навчання:		
аудиторні заняття (годин)	– 42	
% від загального обсягу	– 31	
лекційні заняття (годин)	– 16	
% від обсягу аудиторних годин	– 38	
семінарські заняття (годин)	– 26	
% від обсягу аудиторних годин	– 62	
самостійна робота (годин)	– 93	
% від загального обсягу	– 69	
тижневих годин:		
аудиторних занять	– 2,5	

самостійної роботи	– 5,5
3) заочна форма навчання:	
аудиторні заняття (годин)	– 20
% від загального обсягу	15
лекційні заняття (годин)	8
% від обсягу аудиторних годин	40
семінарські заняття (годин)	12
% від обсягу аудиторних годин	60
самостійна робота (годин)	115
% від загального обсягу	85
12. Форма семестрового контролю	– екзамен
13. Місце дисципліни в логічній схемі:	
1) попередні дисципліни	– МППО 1 Публічна політика та врядування МППО 3 Стратегічне управління та управління змінами
2) супутні дисципліни	– МППО 4 Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси у публічному управлінні та адмініструванні МППВ 2.1 Технології проектного управління в публічній сфері
3) наступні дисципліни	– МППВ 3.5 Бенчмаркінг та прогнозування регіонального розвитку МППВ 3.9 Регіональні та муніципальні цільові програми
14. Мова вивчення дисципліни	– українська.

2. Заплановані результати навчання

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни:

ЗК 1. Здатність абстрактно, критично мислити, аналізувати сучасні соціально-економічні проблеми розвитку суспільства, синтезувати отримані знання та формувати обґрунтовані пропозиції, стверджувати власну життєву позицію.

ЗК 3. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК 5. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.

ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

СК 2. Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери із застосуванням підходів і принципів стратегічного планування, критеріїв оцінювання результативності та ефективності, враховуючи умови зовнішнього середовища та внутрішні чинники діяльності.

СК 7. Здатність самостійно готувати проекти нормативно-правових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

СК 8. Здатність визначати напрями розвитку галузі, території, інших об'єктів публічного управління та розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.

СК 9. Здатність здійснювати наукову та дослідницьку діяльність у сфері публічного управління та адміністрування.

СК 11. Здатність використовувати на практиці сучасні інструменти управління регіональним та місцевим розвитком.

Програмні результати навчання:

РН01. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.

РН06. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально організаційних структур.

РН11. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

РН 12. Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків

<i>Після завершення вивчення дисципліни здобувач повинен продемонструвати такі результати навчання:</i>
<i>1. Знання</i> <i>(здатність запам'ятовувати або відтворювати факти (терміни, конкретні факти, методи і процедури, основні поняття, правила і принципи, цілісні теорії тощо)</i>
1.1) відтворювати сутнісні характеристики поняття «технологія управління»;
1.2) класифікувати технології, що застосовуються в публічному управлінні та адмініструванні;
1.3) відтворювати технологію ухвалення та реалізації рішень у публічному управлінні;
1.4) розкривати зміст цільових і процесних технологій в публічному управлінні та адмініструванні;
1.5) знати поняття, принципи функціонування та моделі електронного уряду;
1.6) визначати зміст та соціально-економічну сутність адміністративної послуги.
<i>2. Розуміння</i> <i>(здатність розуміти та інтерпретувати вивчене, уміння пояснити факти, правила, принципи; перетворювати словесний матеріал у, наприклад, математичні вирази; прогнозувати майбутні наслідки на основі отриманих знань)</i>
2.1) пояснювати, як відбувається вироблення та реалізація стратегій в публічному управлінні;
2.2) роз'яснювати функції управління проектами в реалізації державних проектів і програм;
2.3) прогнозувати наслідки застосування певних технологій планування нормотворчої діяльності;
2.4) прогнозувати наслідки застосування технологій контролю в публічному управлінні та

адмініструванні.
3. Застосування знань
<i>(здатність використовувати вивчений матеріал у нових ситуаціях (наприклад, застосувати ідеї та концепції для розв'язання конкретних задач)</i>
3.1) застосовувати технології стратегічного планування у сфері публічного управління та адміністрування;
3.2) застосовувати програмно-цільовий метод управління державними проектами і програмами;
3.3) здійснювати управління проєктним циклом державних політик і програм;
3.4) здійснювати управління проєктним офісом в органах публічної влади.
4. Аналіз
<i>(здатність розбивати інформацію на компоненти, розуміти їх взаємозв'язки та організаційну структуру, бачити помилки й огріхи в логіці міркувань, різницю між фактами і наслідками, оцінювати значимість даних)</i>
4.1) досліджувати ресурсне забезпечення цілей і процесів публічного управління;
4.2) здійснювати аналітичну функцію в публічному управлінні;
4.3) перевіряти якість надання адміністративних послуг та вивчати способи її підвищення;
4.4) аналізувати тенденції модернізації технологій публічного управління та адміністрування в умовах глобалізації та переходу до цифрового суспільства.
5. Синтез
<i>(здатність поєднувати частини разом, щоб одержати ціле з новою системною властивістю)</i>
5.1) узагальнювати прогресивні риси зарубіжного досвіду адміністративного реформування;
5.2) систематизувати різноманітні технології публічного управління у функціонуванні окремого органу публічної влади.
6. Оцінювання
<i>(здатність оцінювати важливість матеріалу для конкретної цілі)</i>
6.1) оцінювати ефективність управлінських рішень;
6.2) встановлювати ефективність управління інноваційним потенціалом суспільства у вітчизняних умовах;
6.3) оцінювати ризики у сфері публічного управління та адміністрування;
6.4) оцінювати дієвість технологій публічного та соціального аудиту.
7. Створення (творчість)
<i>(здатність до створення нового культурного продукту, творчості в умовах багато вимірності та альтернативності сучасної культури)</i>
7.1) генерувати ідеї щодо удосконалення технологій інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління;
7.2) надавати обґрунтовані пропозиції щодо подальшого реформування публічного управління в Україні;
7.3) удосконалювати технології управління знаннями та інтелектуальними ресурсами;
7.4) обґрунтовувати доцільність застосування технологій тайм-менеджменту в роботі органів публічного управління;
7.5) надавати пропозиції щодо більш активного застосування сучасних краудсорсингових технологій в публічному управлінні та адмініструванні.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Технологічні аспекти управлінської діяльності і прийняття управлінських рішень

Об'єкт, предмет, основні завдання й методи дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування». Систематизація підходів до визначення змісту поняття «управління». Поняття, діяльнісна модель, суспільне призначення та специфічні ознаки публічного управління. Сутнісні характеристики поняття «управлінська технологія». Поняття та загальні риси управлінської діяльності. Стадії управлінської діяльності. Форми управлінської діяльності. Методи управлінської діяльності. Технології управлінської діяльності. Поняття й ознаки управлінських рішень в публічному управлінні. Класифікація управлінських рішень в публічному управлінні. Вимоги до управлінських рішень в публічному управлінні. Процес підготовки управлінського рішення. Комплексний характер забезпечення управлінського рішення в публічному управлінні. Технологія процедури прийняття рішень у публічному управлінні.

Тема 2. Технології застосування стратегічного підходу в публічному управлінні та адмініструванні

Поняття та особливості стратегічного управління. Етапи запровадження методології стратегічного управління в діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування. Принципи і функції стратегічного управління. Методологічний та методичний базис стратегічного управління. Класичні та альтернативні підходи у стратегічному управлінні. Технології вироблення та реалізації стратегій в публічному управлінні. Процес стратегічного планування в публічному управлінні. Особливості розробки стратегій на державному і регіональному і місцевому рівнях.

Тема 3. Технології управління проєктами в публічному управлінні та адмініструванні

Сутність управління проєктами. Базові поняття проєктного менеджменту. Функції управління проєктами в реалізації проєктів і програм державного, регіонального і місцевого рівня. Відмінності управління проєктами і програмами у бізнес-структурах та публічній сфері. Програмно-цільовий метод управління державними проєктами і програмами. Управління проєктним циклом державних політик і програм. Процесна модель управління проєктами організаційного розвитку публічної адміністрації. Управління проєктним офісом в органах публічної влади.

Тема 4. Технології планування, прогнозування і контролю в публічному управлінні та адмініструванні

Специфіка планування в публічному управлінні та адмініструванні. Технології планування нормотворчої діяльності. Технології прогнозування в публічному управлінні та адмініструванні. Зміст і класифікація контролю в публічних інституціях. Стадії контролюючої діяльності. Форми зовнішнього контролю в публічному управлінні. Технології публічного аудиту.

Тема 5. Інформаційно-аналітичні і комунікативні технології у публічному управлінні та адмініструванні

Інформаційна система і технології інформаційної діяльності. Аналітична функція публічного управління. Патерни публічно-управлінської аналітики. Технології інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління. Технології управлінського консультування. Особливості застосування цифрових технологій у публічному управлінні та адмініструванні. Технології взаємодії органу публічної влади з громадськістю.

Тема 6. Технології забезпечення якості адміністративних послуг

Моделі управління якістю в органах публічної служби України. Визначення змісту та соціально-економічної сутності адміністративної послуги. Забезпечення гарантованого рівня послуг. Правове регулювання надання адміністративних послуг. Стандарти державної послуги. Програми розробки стандартів надання державних послуг. Методика опису послуги. Критерії оцінювання якості надання адміністративних послуг.

Тема 7. Технології управління змінами, ризиками та інноваціями в умовах суспільних трансформацій

Технології управління інноваційним потенціалом суспільства в умовах економіки знань. Технології управління змінами в публічному управлінні. Технології ризик-менеджменту в публічному управлінні. Особливості застосування технологій форсайту для проєктування розвитку суспільства. Стратегічні аспекти модернізації публічного управління: досвід України та інших держав світу. Технології випереджаючого публічного управління.

Тема 8. Впровадження інноваційних технологій у практику публічного управління та адміністрування

Синергетична методологія як базис формування сучасних технологій управління. Agile-філософія як інструмент використання гнучких підходів у публічному управлінні. Сучасні технології управління людськими ресурсами в органах публічного управління. Застосування технологій тайм-менеджменту в органах публічного управління. Особливості застосування аутсорсингу в публічному управлінні. Мережеві технології у публічному управлінні. Публічно-приватне партнерство. Crowd- і smart-технології як засіб пристосування публічного управління до вимог цифрового суспільства.

4. Структура вивчення навчальної дисципліни

4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин											
		Денна форма навчання						Заочна форма навчання					
		Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
			Лекції	Сем. (прак.)	Лабор.	Ін.зав.	СРС		Лекції	Сем. (прак.)	Лабор.	Ін.зав.	СРС
1.	Технологічні аспекти управлінської діяльності і прийняття управлінських рішень	18	2	4	-	-	12	17,5	1	1	-	-	14
2.	Технології застосування стратегічного підходу в публічному управлінні та адмініструванні	15	2	2	-	-	11	16,5	1	1	-	-	14
3.	Технології управління проектами в публічному управлінні та адмініструванні	18	2	4	-	-	12	17,5	1	2	-	-	15
4.	Технології планування, прогнозування і контролю в публічному управлінні та адмініструванні	18	2	4	-	-	12	17,5	1	2	-	-	15
5.	Інформаційно-аналітичні і комунікативні технології у публічному управлінні та адмініструванні	18	2	4	-	-	12	17	1	1	-	-	14
6.	Технології забезпечення якості адміністративних послуг	15	2	2	-	-	11	16	1	1	-	-	14
7.	Технології управління змінами, ризиками та інноваціями в умовах суспільних трансформацій	15	2	2	-	-	11	16	1	2	-	-	14
8.	Впровадження інноваційних технологій у практику публічного управління та адміністрування	18	2	4	-	-	12	17	1	2	-	-	15
	Усього:	135	16	26	-	-	93	135	8	12	-	-	115

4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські (практичні) заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в навчально-методичних матеріалах з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських (практичних) занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в навчально-методичних матеріалах з дисципліни.

4.3. Самостійна робота студентів

4.3.1. Самостійна робота студентів денної форми навчання передбачає завдання до кожної теми.

4.3.2. Тематика самостійних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в навчально-методичних матеріалах з дисципліни.

4.3.3. Самостійні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

4.3.4. Самостійна робота студентів заочної форми навчання передбачена у формі виконання домашньої контрольної роботи.

5. Методи навчання та контролю

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) слайдова презентація.

На семінарських та практичних заняттях застосовуються:

- дискусійне обговорення проблемних питань;
- повідомлення про виконання самостійних завдань.

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах:

1) усне або письмове бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;

2) усне або письмове опитування на семінарських заняттях;

3) виконання поточних контрольних робіт у письмовій формі.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі усного екзамену.

Структура екзаменаційного білету включає 3 теоретичних питання.

6. Схема нарахування балів

6.1. Нарахування студентам балів за результатами навчання здійснюється за схемою, наведеною на рисунку 6.1.

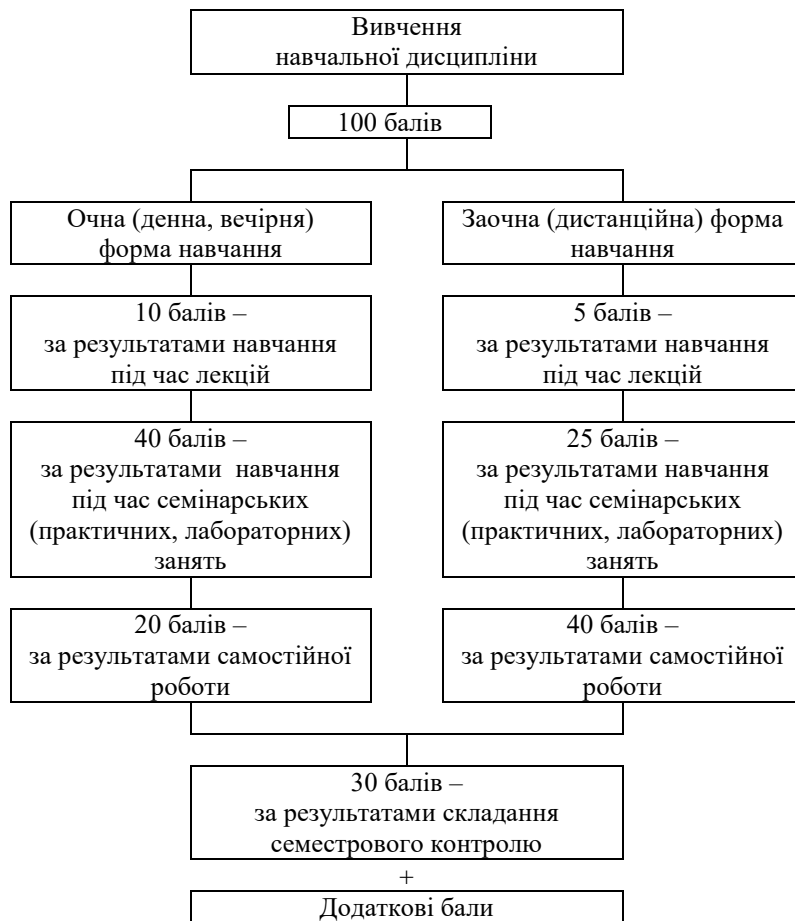


Рисунок 6.1 Схема нарахування балів студентам за результатами навчання

6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій, семінарських занять та самостійної роботи студентів, визначається в навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

7. Рекомендовані джерела

7.1. Основні джерела

1. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р., № 5203-VI / Верховна Рада України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.
2. Про громадські об'єднання: Закон України від 22.03.2012 р., № 4572-VI / Верховна Рада України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/4572-17>.
3. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії: Закон України від 05.10.2000 р., № 2017-III / Верховна Рада України. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2017-14>.
4. Про державну службу: Закон України від 10.12.2015 р., № 889-VIII / Верховна Рада України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/889-19>.
5. Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності: Закон України від 11.09.2003 р., № 1160-IV / Верховна Рада України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1160-15>.
6. Про звернення громадян: Закон України від 02.10.1996 р., № 393/96-ВР / Верховна

Рада України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/393/96-вр>.

7. Про місцеве самоврядування в Україні: Закон України від 21.05.1997 р., № 280/97-ВР / Верховна Рада України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр>.

8. Про місцеві державні адміністрації: Закон України від 09.04.1999 р., № 586-XIV / Верховна Рада України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/586-14>.

9. Про органи самоорганізації населення: Закон України від 11.07.2001 р., № 2625-III / Верховна Рада України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2625-14>.

10. Про соціальні послуги: Закон України від 19.06.2003 р., № 966-IV / Верховна Рада України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/966-15>.

11. Адміністративний менеджмент: конспект лекцій / В.В. Стільник, Н.Є. Зінгаєва. Миколаїв: МНАУ, 2019. 102 с.

12. Бакуменко В.Д., Красноручський О.О., Шабінський О.В., Подольська О.В., Смігунова О.В. Технології публічного адміністрування та контроль в публічному управлінні: навчальний посібник. Харків: Смуґаста типографія, 2018. 380 с.

13. Вороніна Ю.Є. Теорія та практика публічного управління та адміністрування: навчальний посібник. Мелітополь: ТОВ «Колор Принт», 2020. 204 с.

14. Долженков О.О. Публічне управління та адміністрування: вступ до спеціальності: навчальний посібник. Одеса: видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2019. 190 с.

15. Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування: навчальний посібник / уклад.: Гошовська В.А. та ін. Київ: К.І.С., 2016. 130 с.

16. Нагаєв В.М. Публічне адміністрування: електронний навчальний посібник. Харків: ХНАУ, 2018. 278 с.

17. Особливості публічного управління та адміністрування: навчальний посібник / В.Д. Бакуменко, І.С. Бондар, В.Г. Горник, В.В. Шпачук; Міністерство культури України; Київський національний університет культури і мистецтв. Київ: Видавництво Ліра-К, 2020. 252 с.

18. Основи публічного управління та адміністрування: навчально-методичний посібник / О.Д. Лазор, О.Я. Лазор, І.Г. Юник; Міністерство соціальної політики України; Інститут підготовки кадрів державної служби зайнятості України. Київ: Видавництво Ліра-К, 2020. 267 с.

19. Публічне адміністрування: навчальний посібник / А.С. Даниленко та ін.; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф., академіка НААН України Даниленка А.С., д-ра екон. наук, проф. Юхименка П.І., д-ра екон. наук, доц. Сокольської Т.В. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 288 с.

20. Публічне управління та адміністрування: навчальний посібник / А.О. Азарова, Л.М. Ткачук, Л.О. Нікіфорова та ін. Вінниця: ВНТУ, 2019. 181 с.

21. Публічне управління та адміністрування: навчальний посібник / А.О. Дегтяр, О.А. Дегтяр, Х.І. Калашнікова, М.К. Гнатенко. Харків: НАУ «ХАІ», 2021. 128 с.

22. Публічне управління: термінологічний словник / уклад.: О.Л. Корольчук, В.С. Куйбіда, М.М. Білинська, О.М. Петроє та ін.; за заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, О.М. Петроє. Київ: НАДУ, 2018. 224 с.

7.2. Допоміжні джерела

23. Азаренкова Г.М., Піскунов Р.О. Проектний аналіз (в схемах та прикладах): навчальний посібник. Київ: УБС НБУ, 2015. 338 с.

24. Актуальні проблеми публічного управління та адміністрування: колективна монографія / за редакцією Н.Б. Кирич; Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. Тернопіль: Паляниця В.А., 2020. 267 с.

25. Артамонова Н.С., Олейнікова О.О. Прийняття управлінських рішень в системі публічного адміністрування та адміністрування бізнес-структур. *Економіка: реалії часу*. 2012. № 3–4 (4–5). С. 228–232. URL: <https://economics.opu.ua/files/archive/2012/No3-4/228-232.pdf>.
26. Базелюк В.Г., Кубіцький С.О., Михайличенко М.В., Михнюк С.В. Техніка управлінської діяльності: навчальний посібник. Київ: Міленіум, 2022. 424 с.
27. Басанцов І.В. Модернізація системи державного фінансового контролю в Україні. *Економічний часопис-XXI*. 2014. № 1–2 (1). С. 78–81. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecchado_2014_1-2%281%29__21.
28. Биркович Т.І., Биркович В.І., Кабанець О.С. Механізми публічного управління у сфері цифрових трансформацій. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 9. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1488>.
29. Бобровський О. Смарт-технологізація публічного управління як рушійна сила його розвитку. *Аспекти публічного управління*. 2020. Т. 8. Спецвипуск № 1. С. 15–17.
30. Бобровський О.І. Технологічна компонента забезпечення ефективності публічного управління: концептуальні аспекти. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2020. Вип. 3 (46). С. 186–198.
31. Брюшкова Н.О., Ніколюк О.В., Удовиця О.Ф. Особливості прийняття управлінських рішень в публічному управлінні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. № 3. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1605>.
32. Буханевич О.М. Закордонний досвід надання адміністративних послуг. *Митна справа*. 2014. № 6 (2.1). С. 222–229. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ms_2014_6%282.1%29__41.
33. Гайдученко С.О. Прийняття відповідальних і своєчасних управлінських рішень органами публічної влади як виклик сучасності. *Експерт: парадигми юридичних наук і державного управління*. 2021. № 1 (13). С. 202–213. URL: <https://maup.com.ua/assets/files/expert/13/17.pdf>.
34. Ганущин С.Н. Теоретико-методологічні аспекти застосування краудсорсингу та краудфандингу в практиці публічного адміністрування. *Ефективність державного управління*. 2015. Вип. 43. С. 81–90. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2015_43_12.
35. Гнатенко А. Стратегічне планування у сфері державного управління: концептуальні підходи. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2013. Вип. 3. С. 51–60. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2013_3_9.
36. Голобородько Т. В., Дубіна О.Д. Використання інформаційних технологій в публічному адмініструванні: досвід України та європейські орієнтири. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 6. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1260>.
37. Гордон М.В., Оленцевич Н.В., Колісник І.О. Моделі публічного управління: порівняльний аналіз та пропозиції для України. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 3. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1207>.
38. Гриб Ю.О. Інноваційні технології управління як детермінанта розвитку корпоративних структур. *Економіка і регіон*. 2011. № 3. С. 115–120. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2011_3_24.
39. Даньшина Ю.В. Зарубіжний досвід оцінювання якості надання адміністративних послуг. *Теорія та практика державного управління*. 2011. Вип. 4. С. 467–475. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpdu_2011_4_68.
40. Дзюндзюк В.Б., Мельтохова Н.М. та ін. Публічне адміністрування в Україні: навчальний посібник. Харків: Магістр, 2011. 306 с.
41. Долбнєва Д.В. Дослідження сутності та необхідності публічного аудита як вектора модернізації державного управління та фінансового контролю в Україні. *Технологічний аудит и резервы производства*. 2017. № 1 (4). С. 49–54. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tatrv_2017_1%284%29__10.

42. Драган І.О. Організація надання публічних послуг населенню органами влади: зарубіжні практики. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2014. № 4. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2014_4_3.
43. Дрешпак В.М. Комунікації в публічному управлінні: навчальний посібник. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2015. 168 с.
44. Дробязко О.М. Методичні підходи до вдосконалення існуючих механізмів прийняття управлінських рішень в умовах публічного адміністрування. *Держава та регіони. Серія «Державне управління»*. 2014. № 3. С. 46–50. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/drdu_2014_3_12.
45. Євсюкова О.В. Система публічного аудиту сервісизації діяльності органів публічної влади у межах суб'єктно-орієнтованого підходу за умов деліберативної демократії. *Інвестиції: практика та досвід*. 2018. № 13. С. 92–97. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/13_2018/20.pdf.
46. Жук Ю.М. Поняття послуг у системі державного управління. *Ефективність державного управління*. 2015. Вип. 45. С. 116–122. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2015_45_16.
47. Зайцева Н.В. Організація комунікації в управлінській діяльності на основі сучасних інформаційних технологій. *Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності*. 2015. Вип. 1 (1). С. 166–170. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Traeiv_2015_1%281%29_27.
48. Зінченко Г.К. Використання краудсорсингу у процесі формування політики на регіональному рівні. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія “Державне управління”*. 2019. Том 30 (69). № 4. С. 55–60.
49. Ільчанінова Н.І. Перспективи впровадження зарубіжного досвіду формування механізму надання адміністративних послуг в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2018. № 10. С. 130–134. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/10_2018/28.pdf.
50. Іщенко М.І., Міщук Є.В., Костенко А.С. Механізми та технології публічного управління й адміністрування у сфері партнерства місцевої влади з бізнес-структурами. *Держава та регіони. Серія «Державне управління»*. 2019. № 3 (67). С. 159–164.
51. Кальницький А.Є., Кальницька М.А. Проектний аналіз: навчальний. Ужгород: Вид-во УжНУ “Говерла”, 2014. 320 с.
52. Касич А.О., Харченко Т.О. Стратегічний менеджмент суб'єктів публічної сфери. *Економіка та держава*. 2017. № 2. С. 16–18. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecde_2017_2_6.
53. Квітка С.А. Форсайт як технологія проектування майбутнього: новітні механізми взаємодії публічної влади, бізнесу та громадянського суспільства. *Аспекти публічного управління*. 2016. № 8. С. 5–15. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup_2016_8_3.
54. Ключко А.А. Розвиток механізму взаємодії політико-управлінської еліти і громадянського суспільства у процесі модернізації публічного управління в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 2. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1972>.
55. Книш П.В. Сутнісні характеристики поняття «управлінська технологія». *Науковий вісник Академії муніципального управління. Серія «Управління»*. 2014. Вип. 1. С. 255–264.
56. Ковальська Л.Л., Павлюк Л.В., Савош Л.В. Проектний аналіз: навчальний посібник. Луцьк: Надстир'я, 2014. 256 с.
57. Ковбасюк Ю.В. Краудсорсинг як інструмент публічної влади. *Актуальні проблеми економіки*. 2016. № 4. С. 349–357. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ape_2016_4_43.
58. Коврига О.С. Взаємодія органів державної влади з громадськістю в системі державного управління України. *Вчені записки Таврійського національного університету*

імені В.І. Вернадського: Серія «Державне управління». 2020. Т. 31 (70). № 2. С. 109–114. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2020/2_2020/20.pdf.

59. Коврига О.С. Процес прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського: Серія «Державне управління»*. 2019. Т. 30 (69). № 4. С. 67–72. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2019/4_2019/14.pdf.

60. Коврига О.С. Специфіка розвитку та функціонування інституту публічних послуг. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія «Державне управління»*. 2019. Т. 30 (69). № 3. С. 78–82. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/sntvupa_2019_30%2869%29_3_16.

61. Козак В.І. Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2018. Вип. 1. С. 14–21. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2018_1_4.

62. Козак В. Стратегічні аспекти реформування публічного управління в Україні в умовах децентралізації. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2017. Вип. 1. С. 27–34. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2017_1_6.

63. Козаченко Г.В. Технологізація управлінської діяльності: зміст та призначення. *Економіка і регіон*. 2016. № 3. С. 37–40. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2016_3_7.

64. Козаченко Т.П. Публічне управління на засадах проектного менеджменту: сучасний погляд. *Держава та регіони*. 2018. № 2. С. 50–55. URL: http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/2_2018/11.pdf.

65. Козаченко Т.П. Сучасна парадигма екологізації публічного управління. *Ефективність державного управління*. 2018. Вип. 1. С. 107–116. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2018_1_14.

66. Корнієцький О.В., Орел А.М. Методологічні аспекти сучасних технологій публічного адміністрування: інноваційні інструменти. *Галицький економічний вісник*. 2016. № 2. С. 45–51. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev_2016_2_8.

67. Коханій М.С. Мережеві технології як механізм налагодження ефективної комунікації суб'єктів владних повноважень та інститутів громадянського суспільства. *Право та державне управління*. 2020. № 1. Том 2. С. 122–127.

68. Кошелева Л.Є. Основні теоретичні підходи до визначення публічного адміністрування. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2018. Вип. 2. С. 13–19. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2018_2_4.

69. Кравець І.В., Якобчук В.П., Довженко В.А. Сучасні теорії публічного управління: концепції “менеджеризм” та “неоменеджеризм”. *Інвестиції: практика та досвід*. 2021. № 4. С. 103–108.

70. Кравцов О. Використання краудсорсингу в сучасному державному управлінні. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2014. Вип. 4. С. 15–23. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2014_4_4.

71. Криштанович М.Ф. Характеристика державного управління через застосування crowd-технологій. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024. № 1. URL: <https://www.nauka.com.ua/index.php/dy/article/view/2830/2866>.

72. Кузнецова І. Визначення сутності дефініції «технологія управління». *Вісник Київського національного торговельно-економічного університету*. 2009. № 1. С. 55–62.

73. Лесик В.О., Григоренко В.М. Підходи до визначення поняття «технологія управління». *Економіка розвитку*. 2013. № 4. С. 62–68.

74. Лис А.Б. Світовий досвід надання послуг населенню державними і самоврядними органами влади. *Аспекти публічного управління*. 2015. № 9. С. 43–50. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup_2015_9_8.

75. Лощина Л.В., Ковтун Г.І. Теоретичні аспекти публічного адміністрування в контексті українських реформ. *Економіка та держава*. 2018. № 12. С. 99–104. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/12_2018/21.pdf.
76. Луциків І.В., Котовська І.В. Стратегічне управління як інструмент розвитку суб'єктів публічної сфери в Україні. *Галицький економічний вісник*. 2018. № 1. С. 19–27. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev_2018_1_5.
77. Малюхов О.С. Теоретичні аспекти упровадження smart-технологій у діяльність органів місцевого самоврядування. *Теорія та практика державного управління*. 2019. № 1 (64). С. 178–186.
78. Мальцева А.М. Розробка та реалізація управлінського рішення у сфері публічної служби на сучасному етапі розвитку України. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2019. № 3 (22). С. 93–99. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/3765>.
79. Методологія публічного управління: навчальний посібник / уклад. І.В. Шпекторенко. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2018. 113 с.
80. Миронова Р.М., Зоренко О.В. Напрями регламентації та регулювання процесів надання публічних послуг в Україні з урахуванням досвіду інших країн. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 6. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1254>.
81. Михайловська О.В., Філіпова Н.В., Ладонько Л.С., Ткаленко Н.В. Аналіз теоретичних підходів до визначення сутності складових дефініцій публічного управління та адміністрування. *Університетські наукові записки*. 2016. № 2. С. 241–253. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Unzap_2016_2_24.
82. Оболенський О.Ю., Обушна Н.І. Аудит, контроль і моніторинг у системі публічного управління. *Ефективність державного управління*. 2014. Вип. 41. С. 115–124. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2014_41_14.
83. Обушна Н. Публічний аудит: поняття та сутність. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2016. Вип. 4. С. 21–29. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2016_4_5.
84. Обушна Н.І. Публічний аудит як модернізаційний механізм державного управління в Україні. *Державне управління: теорія та практика*. 2015. № 1. С. 41–48. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Dutp_2015_1_8.
85. Олійник Р.Ю. Офіс управління проектами в проектному менеджменті публічного адміністрування. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія «Державне управління»*. 2020. Т. 31 (70). № 2. С. 139–143. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2020/2_2020/25.pdf.
86. Олійник Р.Ю. Проектний менеджмент: особливості ключових концептів та застосування у публічному секторі. *Право та державне управління*. 2019. № 2 (35). Т. 2. С. 147–151. URL: http://www.pdu-journal.kpu.zp.ua/archive/2_2019/tom_2/24.pdf.
87. Осадчий Д.О., Хитра О.В. Публічне управління у сфері регулювання міграційних потоків на ринку праці. *Публічне управління в Україні: виклики сьогодення та глобальні імперативи*: збірник тез III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Хмельницький, 8 лютого 2024 року). Хмельницький: Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова, 2024. С. 184–189.
88. Основи грантрайтингу та управління проектами в публічній сфері: методичні рекомендації для органів влади та недержавних організацій / Авт. кол.: В.В. Белявцева, А.І. Гнатенко, О.С. Зінченко та ін.; за заг. ред. О.В. Кулініча. Харків: Золоті сторінки, 2017. 148 с.
89. Перелі Д.Д. Місце старт-технологій в системі публічного управління в Україні. *Актуальні питання у сучасній науці*. 2023. № 4 (10). С. 141–150.

90. Петренко Н.О., Кустріч Л.О., Гуменюк М.О. Управління проектами: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2015. 244 с.
91. Поліщук В.Б., Хитра О.В. Світовий досвід у сфері публічного управління якістю адміністративних послуг та можливості його використання в Україні. *Публічне управління в Україні: виклики сьогодення та глобальні імперативи*: збірник тез III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Хмельницький, 8 лютого 2024 року). Хмельницький: Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова, 2024. С. 53–56.
92. Прудіус Л.В. Європейські стандарти управління персоналом як умова забезпечення якості державної служби. *Держава та регіони. Серія «Державне управління»*. 2016. № 3. С. 162–167. URL: http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/3_2016/28.pdf.
93. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / за заг. ред. С. Чернова, В. Воронкової, В. Банаха, О. Сосніна, Пранаса Жукаускаса, Йоліти Ввайнхардт, Регіни Андрюкайтене; Запорізь. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2016. 606 с.
94. Пугач А.М., Мареніченко В.В. Сучасні технології розроблення та реалізації управлінських рішень на основі визначення професійних компетенцій публічного службовця. *Право та державне управління*. 2019. № 1 (34). Т. 2. С. 140–145.
95. Пуліна Т.В. Управління якістю в проектному менеджменті органів публічної влади. *Інвестиції: практика та досвід*. 2017. № 18. С. 65–69. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/18_2017/14.pdf.
96. П'ятницька Г., Найдюк В., Ракша Н. Трансфер технологій управління. *Вісник Київського національного торговельно-економічного університету*. 2012. № 5. С. 27–43.
97. Разумей Г.Ю., Разумей М.М. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2020. № 2 (25). С. 139–145. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/4143>.
98. Розвиток публічного управління в Україні: теоретичні, методологічні та практичні аспекти: монографія / Кол. авт. Горник В.Г., Кравченко С.О., Коврига О.С., Шмагун А.В., Бовсунівська І.В., Немирівська О.Я., Немирівський Я.В. та ін. Київ: УкрСІЧ, 2018. 362 с.
99. Руденко О.М., Штурхецький С.В., Шершньова О.В., Філіпова Н.В. HR-менеджмент у публічному управлінні: навчальний посібник. Київ: Кондор, 2016. 124 с.
100. Синиця М.І. Визначення основних напрямів технологічної інновації державного управління. *Наукові праці Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія»*. Серія «Державне управління». 2011. Т. 159. Вип. 147. С. 95–100. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdu_2011_159_147_19.
101. Синиця М.І. Концептуальні засади технологізації державного управління. *Науковий вісник Академії муніципального управління*. Серія «Управління». 2012. Вип. 2. С. 290–298. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvamu_uprav1_2012_2_39.
102. Синиця М.І. Підходи та принципи технологізації державного управління. *Наукові праці Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія»*. Серія «Державне управління». 2011. Т. 165. Вип. 153. С. 45–51. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdu_2011_165_153_10.
103. Сіренко Р.В. Впровадження сучасних мережевих маркетингових технологій в державне управління. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2022. № 1. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=2612>.
104. Скорик О.О. Концептуальні засади організаційного проектування в публічному управлінні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 6. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1451>.
105. Стратегії та технології розвитку корпорацій: монографія / за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. О.М. Полінкевич. Луцьк: Вежа-Друк, 2018. 416 с.

106. Сьомич М.І. Особливості сучасних моделей публічного управління. *Аспекти публічного управління*. 2019. Т. 7. № 4. С. 44–52.
107. Таран О.М. Технології управління в системі публічного управління та адміністрування. *Управління розвитком соціально-економічних систем: матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф., присвяч. 100-річчю від дня народж. проф. М.М. Турченка* (Харків, 15–16 червня 2022 р.). Харків: ДБТУ, 2022. С. 273–275.
108. Тимошук В.П. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України. Київ: Факт, 2003. 496 с.
109. Тихонова Д.С. Зарубіжний досвід надання адміністративних послуг органами публічної влади та можливості його використання в Україні. *Право і Безпека*. 2014. № 4. С. 70–75. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pib_2014_4_15.
110. Управління персоналом в органах публічної влади: навчальний посібник / С.М. Серьогін, Є.І. Бородин, К.В. Комарова, Н.А. Липовська, Т.М. Тарасенко. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2019. 200 с.
111. Управління проектами: процеси планування проектних дій: підручник / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В. Доценко та ін. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2014. 673 с.
112. Управління проектами в публічній сфері: навчальний посібник / Т.М. Безверхнюк, Н.О. Котова, С.А. Попов; за заг. ред. Т.М. Безверхнюк. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2011. 295 с.
113. Фесенко Т.Г. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навчальний посібник. Харків: ХНАМГ, 2012. 181 с.
114. Хаджирадєва С.К., Обушна Н.І. Проектний аналіз та прийняття рішень: навчальний посібник. Київ: Вид-во “Каравелла”, 2018. 270 с.
115. Харчук О.Г. Особливості надання публічних послуг в Україні. *Глобальні та національні проблеми економіки*: електронне наукове фахове видання. 2018. Вип. 23. С. 432–436. URL: <http://global-national.in.ua/archive/23-2018/83.pdf>.
116. Хитра О.В. Мережевий підхід як основа пристосування публічного управління до вимог сучасного суспільства. *Публічне управління в Україні: виклики сьогодення та глобальні імперативи*: збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції (11 лютого 2022 року, м. Хмельницький). Хмельницький: ХУУП імені Леоніда Юзькова, 2022. С. 36–39.
117. Хитра О.В. Мережеві технології у публічному управлінні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024. № 2. URL: <https://www.nauka.com.ua/index.php/dy/article/view/3003/3039>.
118. Хитра О.В., Шамара О.О. Проблеми й перспективи цифровізації адміністративних послуг (на прикладі діяльності ЦНАПу Хмельницької міської ради). *Становлення та розвиток місцевого самоврядування в Україні*: збірник тез XII Всеукраїнської науково-практичної конференції (7 грудня 2023 року, Хмельницький). Хмельницький: ХУУП імені Леоніда Юзькова, 2023. С. 77–81.
119. Хитра О.В. Роль публічного управління у регулюванні ринку праці України. *Публічне управління в Україні: виклики сьогодення та глобальні імперативи*: збірник тез III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Хмельницький, 8 лютого 2024 року). Хмельницький: Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова, 2024. С. 200–205.
120. Хитра О.В. Синергія публічно-приватного партнерства як запорука ефективного функціонування рекреаційно-туристичної сфери у контексті сталого розвитку регіонів. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 43. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1728/1665>.
121. Хитра О.В., Коцюба Г.Л. Цифровізація адміністративних послуг як результат

становлення мережевого суспільства й розвитку електронного урядування. *Становлення та розвиток місцевого самоврядування в Україні*: збірник тез XII Всеукраїнської науково-практичної конференції (7 грудня 2023 року, Хмельницький). Хмельницький: ХУУП імені Леоніда Юзькова, 2023. С. 57–61.

122. Чаусовська С.І. Поняття публічних послуг та їх класифікація. *Держава та регіони. Серія «Державне управління»*. 2017. № 1 (57). С. 102–108. URL: http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/1_2017/20.pdf.

123. Чемерис А. Розроблення та управління проектами у публічній сфері: європейський вимір для України: практичний посібник / Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». Київ: ТОВ «Софія-А». 2012. 80 с.

124. Черняк М.Є. Особливості створення територіальних публічно-управлінських мереж. *Інвестиції: практика та досвід*. 2019. № 13. С. 98–103.

125. Якобчук В.П., Тищенко С.В., Пугачова Н.С. Інноваційні підходи до публічного управління в контексті інтелектуалізації суспільства. *Інвестиції: практика та досвід*. 2018. № 6. С. 83–87. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/6_2018/20.pdf.

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. <http://www.rada.gov.ua> Веб-портал Верховної Ради України
2. <http://www.president.gov.ua> Веб-портал Адміністрації Президента України
3. <http://www.kmu.gov.ua> Веб-портал Кабінету Міністрів України
4. <http://mon.gov.ua> Веб-сайт Міністерства освіти і науки України
5. <https://mspu.gov.ua/> Веб-сайт Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України
6. <https://agro.me.gov.ua/> Веб-сайт Міністерства аграрної політики та продовольства України
7. <http://mpe.kmu.gov.ua/> Веб-сайт Міністерства енергетики України
8. <https://www.e.gov.ua> Веб-сайт Міністерства цифрової трансформації України
9. <http://www.me.gov.ua> Веб-сайт Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України
10. <http://mtu.gov.ua/> Веб-сайт Міністерства інфраструктури України
11. <http://www.minregion.gov.ua> Веб-сайт Міністерства розвитку громад та територій України
12. <http://www.msp.gov.ua> Веб-сайт Міністерства соціальної політики України
13. <http://www.minfin.gov.ua> Веб-сайт Міністерства фінансів України
14. <http://nbuv.gov.ua/> Веб-сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
15. <http://gntb.gov.ua/ua/> Веб-сайт державної науково-технічної бібліотеки України
16. <http://www.ounb.km.ua/> Веб-сайт Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки
17. <http://www.adm.km.ua/> Веб-сайт Хмельницької обласної державної адміністрації
18. <http://km-oblrada.gov.ua/> Веб-сайт Хмельницької обласної ради
19. <http://www.khmelnysky.com/> Веб-сайт Хмельницької міської ради
20. <http://www.univer.km.ua/> Веб-сайт Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова

ОНОВЛЕНО

Доцентка кафедри публічного управління та адміністрування, кандидатка економічних наук, доцентка
«15» січня 2024 року

_____ Олена ХИТРА

Професор кафедри публічного управління та адміністрування, доктор економічних наук, професор
«15» січня 2024 року

_____ Андрій ВОЙЦЕЦУК

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри публічного управління та адміністрування
«15» січня 2024 року, протокол № 7

Завідувач кафедри, доктор наук з державного управління, кандидат економічних наук, професор
«15» січня 2024 року

_____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ